# bilancio sociale 2023

un anno di crescita e resilienza





# indice

| lettera ai portatori di valore          | 5  |
|-----------------------------------------|----|
| 1 premessa metodologica                 | 6  |
| 2 identità                              | 9  |
| 3 governo e strategia                   | 13 |
| 4 portatori di valore                   | 54 |
| 5 dimensione<br>economica e finanziaria | 56 |
| 6 prospettive future                    | 62 |





# ettera ai portatori di valore

Il 2023 è stato un anno difficile per la nostra comunità, a causa delle devastanti alluvioni che hanno colpito diverse aree del territorio. Danni ingenti alle infrastrutture, alle abitazioni e all'agricoltura hanno messo a dura prova la resilienza delle persone coinvolte: molte famiglie sono state costrette a evacuare le proprie case, affrontando la perdita di beni e di cose care ma anche la paura di non poter ricostruire una vita normale.

In mezzo a tanta distruzione, numerose sono state le manifestazioni di solidarietà e aiuto reciproco, con volontari e organizzazioni che si sono mobilitati per fornire assistenza immediata, dimostrando che la vera forza di una comunità risiede nella sua capacità di unirsi nei momenti di crisi.

Da questa esperienza dolorosa, sono emerse una crescita collettiva, la conferma della forza di una comunità e la consapevolezza di migliorare la gestione del territorio adottando comportamenti virtuosi per mitigare i rischi futuri.

La collaborazione tra enti pubblici, privati e cittadini ha creato una rete di supporto più forte e coesa, pronta ad affrontare insieme le sfide future.

In definitiva, nonostante le difficoltà, il 2023 ha rappresentato per la nostra gente un momento di crescita collettiva, ricordando a tutti noi che, nei momenti più bui, la solidarietà e la resilienza fanno la differenza.

Il mio pensiero va alla dedizione dei nostri operatori e all'impatto positivo che insieme abbiamo avuto nella comunità. Siamo rimasti fermi nel nostro impegno per l'eccellenza, l'innovazione e la soddisfazione dei bisogni delle persone di cui ci prendiamo cura - a volte gettando il cuore oltre l'ostacolo, ma sempre con senso di responsabilità, competenza e impegno.

E il 2023 ci ha premiati, con una crescita imprenditoriale importante e significativa, che ci riempie di orgoglio ma di cui avvertiamo anche il peso e il dovere di fare buon uso delle risorse anche per gli anni a venire.

Siamo consapevoli che altre sfide ci metteranno alla prova, ma saremo pronti a trasformarle in opportunità, forti della nostra capacità di rispondere a nuovi scenari senza tradire i principi che guidano il consorzio sin dalla fondazione.

Continueremo a lavorare dando priorità alla trasparenza, all'integrità e alla crescita responsabile in tutto ciò che facciamo. Insieme, abbracciamo il futuro con ottimismo e determinazione, fiduciosi che i nostri sforzi contribuiranno ad un benessere più duraturo per tutta la comunità.

Il Presidente del consorzio Sol.Co Antonio Buzzi

# premessa metodologica



# metodologia e riferimenti normativi

Il presente documento è stato redatto secondo i Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e degli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono:

- \_ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale, approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali e socio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi 28 ottobre 2016, n. 16.930;
- \_ Decreto legislativo n. 112 del 2017, che prevede che l'impresa sociale debba depositare presso il registro delle imprese e pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- \_ Decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo Settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali:
- \_ Decreto legislativo del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione di associati, lavoratori e terzi gli elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Conformemente alle più recenti novità legislative, il presente bilancio sociale, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo, è stato approvato dall'organo statutariamente competente e quindi depositato presso il registro delle imprese.

# modalità di comunicazione

Il bilancio sociale verrà così divulgato:

- \_ illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei Soci;
- \_ consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori;
- \_ promozione presso la Comunità e il Territorio attraverso la pubblicazione nel sito e nella pagina FACEBOOK del Consorzio, nonché l'house organ del Consorzio Sol.Co

#### **SEGUICI SUL WEB:**



www.solcoravenna.it

**E SUI SOCIAL:** 







gruppo appartamento ALTRE VIE - IL MILLEPIEDI

#### informazioni **generali**

denominazione

Cooperativa Sociale Sol.Co Consorzio di Solidarietà e Cooperazione Ravenna – Società Cooperativa"

sede legale

Via Alfredo Oriani 8 – 48121 Ravenna (RA)

data di costituzione

28.10.1988

CF e partita IVA

01088170392



+39 0544 37080



+39 0544 215935

e-mail

solco@solcoravenna.it

pec

solcoravenna@pec.confcooperative.it

sito

www.solcoravenna.it

la rete associativa



le adesioni











Tutte le attività illustrate nel presente bilancio sociale sono gestite secondo criteri che stanno a fondamento dell'essere cooperativa sociale, una tipologia di organizzazione che, come recita l'articolo 1 della legge 381 del 1991, ha lo scopo di perseguire gli interessi generali della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei più deboli.

# vision, valori, **mission**

La nostra storia è il sentiero tracciato per il futuro: vogliamo che le comunità dell'Area Vasta della Romagna guardino a noi come punto di riferimento della cultura e dell'eccellenza nella cura alla persona.

Il Consorzio Sol.Co incardina la propria mission sui seguenti principi:

- agire in modo cooperativo e consortile, perseguendo l'interesse del Socio e rafforzandone il legame con la cooperativa e il Consorzio;
- rinsaldare il legame con il territorio, partendo dal radicamento della cooperativa nel tessuto economico e sociale di provenienza;
- integrare e sostenere le Reti del territorio, avviando con gli altri attori sociali (istituzioni pubbliche e private, imprese e altre cooperative, volontariato, associazioni, famiglie e singoli cittadini) collaborazioni e partnership per un confronto costruttivo sui temi del welfare di comunità e sui servizi personalizzati.

La realizzazione della mission consortile è improntata

- \_ alla correttezza gestionale;
- \_ alla cooperazione ed alla fiducia nei confronti degli stakeholder, intendendo per tali tutti i soggetti pubblici e privati che abbiano a qualsiasi titolo contatti con Sol.Co;
- \_ alla piena conformità alle leggi;
- \_ alla trasparenza;
- \_ alla solidarietà;
- \_ alla lungimiranza, intendendo per tale l'impegno a garantire una continuità di gestione economicamente sostenibile nel tempo.

Coloro che operano in Sol.Co e/o presso le cooperative associate sono pertanto impegnati ad osservare e far osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Siamo una rete cooperativa del territorio. Lavoriamo per migliorare la qualità della vita delle persone e delle famiglie. Educando, riabilitando, sollevando.



Correndo Senza Frontiere - LA PIEVE

#### Il Consorzio Sol.Co è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di lucro e ha lo scopo:

- \_ di supportare le proprie associate nello sviluppo del modello di impresa cooperativa, integrandone e coordinandone le attività per rafforzare i benefici di permanenza all'interno della "rete Sol.Co";
- \_ di operare secondo i principi mutualistici e della leale collaborazione con la compagine societaria;
- \_ di fornire servizi assistenziali sanitari ed educativi improntati al reale bisogno del territorio, favorendo progetti innovativi di risposta e valorizzando momenti di co-progettazione con le amministrazioni pubbliche;
- \_ di riconoscere un ruolo strategico alle risorse umane, intrattenendo con esse rapporti improntati al reciproco rispetto e al coinvolgimento nei percorsi di decisione delle strategie aziendali, investendo nella loro formazione e nella responsabilizzazione;
- \_ di promuovere la funzione d'impresa attraverso la creazione di nuove aree funzionali che possano supportare e coadiuvare le risorse già esistenti;
- \_ di integrare gli obiettivi di efficacia ed efficienza con i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro - al di là delle mere previsioni di legge - quali strumenti irrinunciabili per realizzare la propria missione;
- \_ di intrattenere con la Pubblica Amministrazione, i committenti, gli utenti e le famiglie rapporti improntanti alla massima correttezza, alla veridicità e trasparenza delle informazioni;
- \_ di operare sul mercato nel rispetto di principi etici fondamentali (onestà, solidarietà, pari opportunità) e di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).



ospiti, familiari, operatori della CRA Santa Chiara - A.S.S.Co.R.

dipendenti Sol. Co e operatori delle cooperative socie al termine di una riunione

## assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci del Consorzio è l'organo sovrano che assume le decisioni strategiche sulla base delle proposte del Consiglio di Amministrazione, approva i bilanci, nomina gli organi di governo e di garanzia.

Il fatto che i membri del Consiglio di Amministrazione siano anche Presidenti delle cooperative associate costituisce un'ulteriore garanzia di democraticità nella gestione dell'organizzazione consortile e nel contempo sposta la maggior parte delle decisioni e delle scelte operative sull'organo di governo, riservando al momento assembleare - oltre agli adempimenti di legge - l'annuale indirizzo generale.

#### Nel corso del 2023, l'Assemblea dei Soci si è riunita una sola volta, con una partecipazione del 44%

Il Consorzio Sol.Co è una impresa "a rete", costituita da 18 cooperative sociali operanti nelle province di Ravenna, di Ferrara, di Forlì-Cesena, di Bologna, di Rimini. Il Consorzio associa cooperative di tipo A e di tipo A/B

### composizione base sociale



cooperativa sociale LAURA

# cooperative di **tipo** A

Cooperativa Sociale A.S.S.Co.R.



Laura Cooperativa Sociale



Cooperativa Sociale Progetto Crescita



LibrAzione Soc. Coop. Sociale



Cooperativa Sociale 3° Millennio



Don Carlo Baronio Società Cooperativa Sociale



Cooperativa Sociale Don Giovanni Zalambani



Cooperativa Sociale Educare Insieme



Cooperativa Sociale Pegaso



Cooperativa Sociale Il Segno



Cooperativa Sociale Solidarietà Intrapresa



Cooperativa Sociale Il Millepiedi



Cooperativa Sociale L'Oasi



Cooperativa Sociale La Sorgente

# cooperative di **tipo B**

Cooperativa Sociale Botteghe e Mestieri



# cooperative di **tipo A/B**

Cooperativa Sociale La Pieve

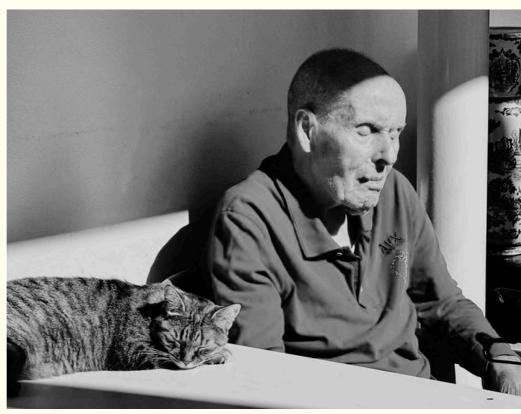


Ceff Francesco Bandini Società Cooperativa Sociale



Le Treccie Cooperativa Sociale

Cooperativa Sociale La Traccia



pet-terapy DON GIOVANNI ZALAMBANI

# consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione del consorzio Sol.Co è stato eletto il 29 luglio 2021, e resta in carica per 3 esercizi.

Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 26 volte, con una partecipazione media di circa il 90%.

| BUZZI ANTONIO        | Presidente e<br>Rappresentante Legale |                                   |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| BATTISTINI FRANCESCA | Vice Presidente                       | Presidente Progetto Crescita      |
| BANDINI MARCO        | Consigliere                           | Presidente III Millennio          |
| BIONDINI FRANCESCO   | Consigliere                           | Presidente Educare Insieme        |
| EMALDI COSTANTE      | Consigliere                           | Vice Presidente A.S.S.Co.R.       |
| FERRUCCI SERAFINO    | Consigliere                           | Presidente Don Giovanni Zalambani |
| GAMBI LAURA          | Consigliere                           | Presidente LibrAzione             |
| LAGHI PIER DOMENICO  | Consigliere                           | Presidente Ceff Francesco Bandini |
| LORETI STEFANO       | Consigliere                           | Presidente La Traccia             |
| MITA CLAUDIO         | Consigliere                           | Presidente Botteghe e Mestieri    |
| NALDONI ERIKA        | Consigliere                           | Presidente Laura                  |
| PISANU ENRICO        | Consigliere                           | Presidente Il Segno               |
| RIVALTA CHRISTIAN    | Consigliere                           | Vice presidente La Pieve          |
| ZUCCONELLI TOLMINO   | Consigliere                           | Presidente Pegaso                 |

# comitato esecutivo

II Consorzio, per meglio governare le strategie finalizzate al raggiungimento degli obiettivi e declinarle in azioni efficaci, ha organizzato un gruppo di lavoro rappresentativo di tutte le aree di intervento e strutturato in un COMITATO ESECUTIVO che, come contemplato anche dallo statuto, possa gestire le attività assegnategli dal Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2023, il Comitato Esecutivo non si è mai riunito.

| BUZZI ANTONIO        | Presidente      | Responsabile Area Assistenziale          |
|----------------------|-----------------|------------------------------------------|
| BATTISTINI FRANCESCA | Vice Presidente | Responsabile Area Educativa              |
| EMALDI COSTANTE      | Consigliere     | Responsabile Area Sanitaria              |
| LAGHI PIER DOMENICO  | Consigliere     | Responsabile Area Inserimento Lavorativo |
| MARESI FAUSTO        | Consigliere     | Responsabile Area Fragilità Bassa Soglia |
| NALDONI ERIKA        | Consigliere     | Responsabile Area Psichiatria            |
| RIVALTA CHRISTIAN    | Consigliere     | Responsabile Area Inserimento LAvorativo |

## collegio sindacale

Il Collegio Sindacale ha funzioni di controllo: vigila sulla gestione e l'amministrazione delle società, nonché sul rispetto delle norme di legge in fatto di bilancio e atto costitutivo.

Nominato dall'Assemblea dei Soci il 29 luglio 2021, il Collegio Sindacale resta in carica per 3 esercizi.

| RUFFINI CHIARA     | Presidente del Collegio Sindacale |
|--------------------|-----------------------------------|
| FUSCONI ELENA      | Sindaco Effettivo                 |
| RICCI SILVA        | Sindaco Effettivo                 |
| BERTI DAMIANO      | Sindaco Supplente                 |
| LO PICCOLO FILIPPO | Sindaco supplente                 |

# **OdV** organismo di vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione, fin dal 2012, ha nominato un Organismo di Vigilanza (ODV), dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, ai sensi delle Legge 231/01.

L'Organismo di Vigilanza ha un mandato di 3 anni ed è stato confermato nel luglio 2021 per il triennio 2021-2024

| STECCHEZZINI AFRO | Presidente OdV |
|-------------------|----------------|
| BENELLI DOMENICO  | Componente     |
| COTTIGNOLA PIETRO | Componente     |
| RIGHETTI ROBERTO  | Componente     |

Infine, per dimensioni e volume di fatturato, l'Assemblea dei Soci, con delibera del 29 luglio 2021, ha scelto di affidare la Revisione Legale alla Società di Revisione HLB ANALISI SpA.



# modello organizzativo **231**

Il Modello Organizzativo 231 è attivo dal 2015 e si avvale della competenza dell'(OdV) nonché della consulenza esterna di Linker Romagna.

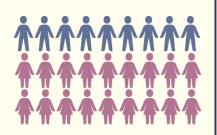


# le **persone** del consorzio

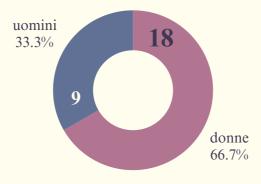
alcune dipendenti del consorzio

Le persone che lavorano in Sol.Co sono tutte dipendenti, assunte per il 99% - a tempo indeterminato sulla base del CCNL delle Cooperative Sociali.

#### Al 31.12.2023 i dipendenti sono 27

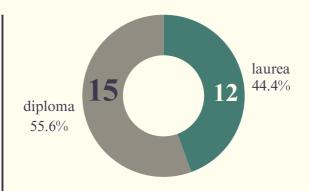


suddivisione in base al genere





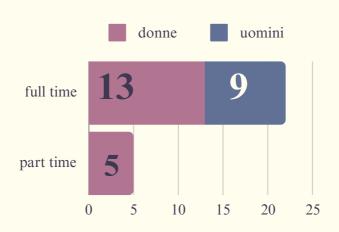
suddivisione in base al genere e all'età



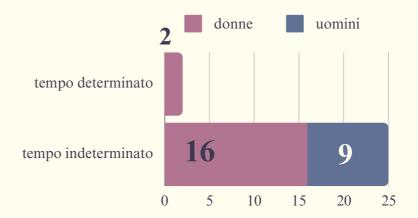
suddivisione in base al titolo di studio



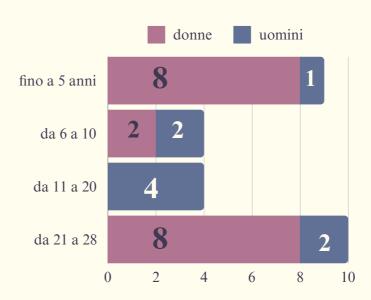
suddivisione in base al genere e al titolo di studio



suddivisione in base al genere e all'orario di lavoro



suddivisione in base al genere e alla tipologia contrattuale



suddivisione in base all'anzianità di servizio Le risorse umane sono impegnate in due grandi macro aree: **AREA AMMISTRATIVO GESTIONALE** e AREA SOCIO PROGETTUALE, entrambe sotto la DIREZIONE GENERALE di Giacomo Vici

responsabile ufficio amministrativo Eleonora Corradi

*Ufficio fatturazione* Ufficio finanziario Ufficio contabilità Ufficio gare Tenuta libri societari



responsabile ufficio paghe Patrizia Bertini



responsabile segreteria e front-office Marta Belardi



Responsabile sicurezza Francesco Guglielmelli



responsabile ITC Andrea Sangiorgi



responsabile ufficio acquisti e manutenzioni Raffaella Pasi



direttore generale Giacomo Vici



area socio progettua

responsabile sistema qualità e progettazione Andrea Baldrati

Almeno 3 volte al mese, il Direttore Generale e i Responsabili degli uffici si incontrano per condividere gli orientamenti strategici a breve termine di cui informare, a cascata, tutti i dipendenti.

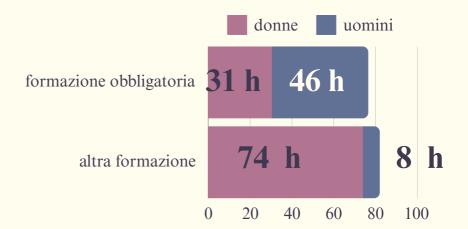
La COMUNICAZIONE è stata esternalizzata ed affidata alla COOPERATIVA IN PIAZZA.

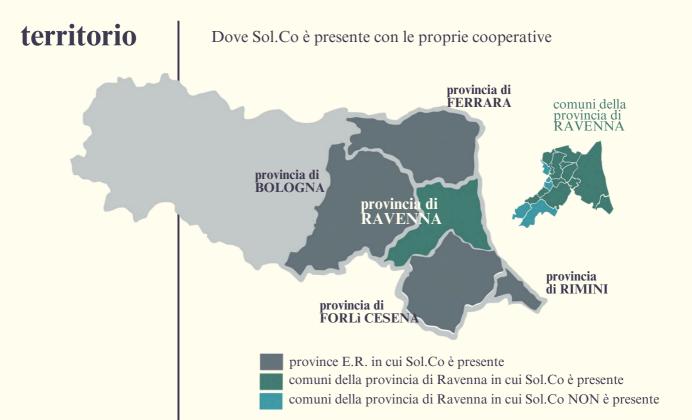
La Presidenza e la Direzione del Consorzio organizzano 2 assemblee annuali in cui tutti gli operatori sono informati delle strategie e dell'andamento delle attività consortili.

La partecipazione media è di circa il 97%.

#### formazione

Nel corso del 2023 sono state erogate 158,5, di cui 54 di formazione obbligatoria - coinvolgendo 12 dipendenti, 7 donne e 5 uomini.



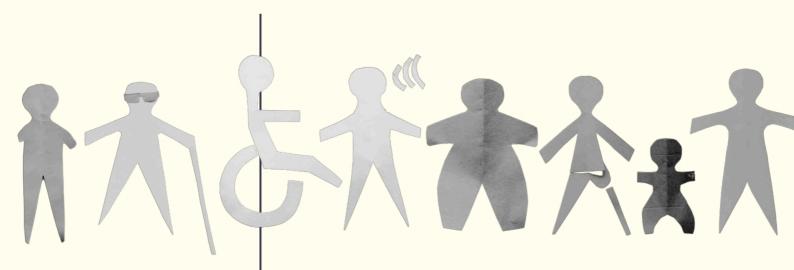


# il consorzio per la **comunità**

Il Consorzio Sol.Co viene costituito il 28.10.1988 per l'esigenza di nove cooperative di irrobustire il proprio impatto imprenditoriale e grazie all'intuizione che insieme tale esigenza si potesse soddisfare più facilmente e meglio.

Il consorzio coniuga la scelta di specializzazione e di dimensionalità delle Cooperative socie con il rafforzamento della funzione sociale integrando risorse umane e finanziarie per progetti complessi, impossibili da realizzare per una singola impresa cooperativa.

Operando quale General Contractor per le Cooperative socie, Sol.Co agevola l'accesso al credito bancario e costituisce un significativo punto di riferimento per interlocutori pubblici e privati.



# aree di intervento

Il Consorzio Sol.Co, grazie alle cooperative associate, diverse per specializzazione e competenze, riesce a soddisfare le esigenze di cura di molteplici fasce di popolazione, intervenendo nelle seguenti aree:

AREA ANZIANI
AREA MINORI
AREA DISABILITÀ
AREA PSICHIATRIA
AREA NUOVE POVERTÀ e DISAGIO SOCIALE
AREA DIPENDENZE
AREA ACCOGLIENZA
AREA INSERIMENTO LAVORATIVO
AREA SERVIZI A MERCATO

#### area anziani

Il Consorzio Sol.Co offre un'ampia gamma di servizi destinati alla popolazione anziana che, per diversi motivi, non è più in grado di soddisfare in modo autonomo i bisogni della vita quotidiana: la casa, le relazioni sociali, i pasti, le cure mediche, lo svago e la socializzazione.

Le attività proposte, in accreditamento o in convenzione con l'ente pubblico ma anche privatamente, sono rivolte al mantenimento di uno standard elevato della qualità della vita e hanno carattere sanitario, assistenziale, sociale, educativo e culturale. I servizi sono erogati sia a domicilio che in strutture residenziali o diurne e contemplano anche accompagnamento e trasporto verso i luoghi di cura e la consegna di pasti a domicilio.

Le cooperative per le persone anziane:

III Millennio A.S.S.Co.R. Don Carlo Baronio Don Giovanni Zalambani La Pieve



ospiti CRA Don Carlo Baronio | al mare - DON CARLO BARONIO

#### servizi residenziali

I Servizi Residenziali, rivolti ad anziani non autosufficienti che non possono essere assistiti a domicilio, garantiscono assistenza individualizzata nelle attività quotidiane, assistenza medica di base e prestazioni infermieristiche e riabilitative;

promuovono il mantenimento delle autonomie residue e il recupero delle capacità fisiche, mentali e relazionali della persona.



ospite CRA Don Giovanni Zalambani - DON GIOVANNI ZALAMBANI

#### servizi diurni semiresidenziali

I Servizi diurni semiresidenziali sono rivolti ad anziani con vario grado di non autosufficienza che, per un declino funzionale e/o cognitivo non adeguatamente gestibile a domicilio, possono usufruire dell'ospitalità dei servizi per parte della loro giornata.

Si tratta di servizi di natura socioassistenziale, che prevedono attività di animazione e socializzazione finalizzate a limitare il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento.

#### servizi domiciliari

I Servizi Domiciliari assicurano interventi prevalentemente sociosanitari e assistenziali a persone in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica, oppure a persone non più in grado di gestire la propria vita familiare.

#### area minori

Il consorzio Sol.Co da sempre propone servizi finalizzati allo sviluppo e alla crescita sana e consapevole di bambini e ragazzi.

I servizi socio-educativi (educazione, socializzazione, cura e divertimento), in convenzione con l'ente pubblico o in forma diretta, sono rivolti a bambini e ragazzi normodotati e a bambini e ragazzi che presentano difficoltà di vario genere.

Tra i servizi per l'infanzia si inseriscono la gestione di attività didattiche ed extrascolastiche (0-11 anni) quali gestione di asili nido, gestione di scuole primarie, servizi di appoggio scolastico, gestione di centri ricreativi estivi, animazione educativa e laboratori creativi e didattici, pratica psicomotoria.

Per quanto riguarda i minori dai 12 ai 17 anni, il Consorzio offre attività e servizi di libera aggregazione nonché attività educative e formative (prevenzione al consumo e abuso di sostanze stupefacenti e alcolici, partecipazione e integrazione sociale, informazione a sostegno della legalità, orientamento).

Le cooperative per i minori:

Educare Insieme
Il Millepiedi
Il Segno
La Pieve
LibrAzione
Progetto Crescita
Solidarietà Intrapresa



disegno di Celeste, che frequenta il centro di Psicomotricità PROGETTO CRESCITA

#### area disabilità

Il consorzio Sol.Co offre un'ampia gamma di servizi nel campo dell'assistenza, della riabilitazione e del benessere di adulti e minori con disabilità.

Tutte le attività, gestite in convenzione con l'ente pubblico ma anche in forma diretta, sono rivolte al mantenimento di un elevato livello di qualità della vita e alla promozione di una completa integrazione sociale delle persone con disabilità. Ai servizi assistenziali e socio-sanitari, Sol.Co affianca interventi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone diversamente abili.

Sol.Co è specializzato anche in interventi finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'autonomia di minori con disabilità sia all'interno delle scuole - in collaborazione e sinergia con il personale didattico - sia in centri specializzati e nell'ambito di percorsi educativi personalizzati.

Il Consorzio, al quale è riconosciuta una grande esperienza nell'educazione di bimbi affetti da disturbi dello spettro autistico o disturbi dello sviluppo, propone servizi di consulenza psicoeducativa a genitori, insegnanti e educatori

Le cooperative per adulti e minori con disabilità:

III Millennio
A.S.S.Co.R.
Botteghe e Mestieri
Ceff Francesco Bandini
Educare Insieme
II Millepiedi
La Pieve
La Sorgente
La Traccia
Progetto Crescita
Solidarietà Intrapresa



#### centri socio-riabilitattivi

Il supporto di carattere assistenziale è realizzato in centri socioriabilitativi diurni e residenziali nei quali agli ospiti sono offerte attività di carattere sanitario, assistenziale, di animazione, sociale, educativo e formativo.

I centri socio-riabilitativi per disabili accolgono persone con disagio psichico e/o fisico non autosufficienti, per le quali non è possibile un'adeguata assistenza domiciliare, assicurando loro servizi assistenziali e riabilitativi e le migliori condizioni possibili da un punto di vista fisico e psicologico.



centro socio-riabilitativo Santa Caterina SOLIDARIETÀ INTRAPRESA

#### area psichiatria

Il Consorzio Sol.Co opera nel campo delle attività di supporto e recupero di persone in condizione di disagio psichico o affette da patologie psichiatriche.

> I servizi realizzati si propongono di migliorare la qualità della vita degli utenti e di supportare lo sviluppo delle autonomie individuali e sociali, individuando e promuovendo le capacità della persona.

Tutti i servizi, individualizzati e realizzati da operatori specializzati, prevedono attività assistenziali/riabilitative residenziali, laboratori, percorsi occupazionali e soluzioni abitative propedeutiche all'uscita definitiva dalla struttura.

Le cooperative per persone con patologie psichiatriche o in condizione di disagio psichico:

A.S.S.Co.R.
Il Millepiedi
La Pieve
Laura
L'Oasi
Progetto Crescita



residenza sanitaria psichiatrica Il Parco - L'OASI

#### area nuove povertà e disagio sociale



Dal 2015 il Consorzio Sol.Co è titolare, sul territorio di Ravenna, del progetto "Housing First - Prima la casa" – un programma sperimentale di sostegno all'abitare realizzato grazie a due linee di finanziamento: del Comune di Ravenna e del Ministero dell'Interno - fondo LIRE UNRRA.

Negli anni, grazie alla rete consortile, il progetto si è esteso anche al lughese e al faentino.

Persone in situazione di precarietà abitativa o in situazione di emergenza sociale - individuate nell'ambito di un tavolo di coordinamento al quale partecipano rappresentanti dell'ente pubblico e del privato sociale - vengono aiutate a trovare una soluzione abitativa stabile.

La formula innovativa di Housing First consiste nel superare il concetto di intervento emergenziale o assistenziale per introdurre un sistema di "welfare mix" che, oltre alla risposta abitativa, proponga un miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte e le accompagni nel recupero o nel raggiungimento dell'autonomia personale.

Il progetto prevede che gli utenti partecipino ai costi abitativi in forma autonoma o, se necessario, con il contributo dei Servizi Sociali, e che vengano supportati nelle attività formative o nella ricerca del lavoro.

Il Consorzio Sol.Co reperisce gli appartamenti, si fa garante del pagamento dell'affitto, provvede alla manutenzione degli alloggi e coordina l'équipe di progetto.



Simone, uno dei primi partecipanti al progetto Housing First e protagonista del cortometraggio The Passengers



#### Per il progetto Housing First, il consorzio Sol.Co si è aggiudicato il Il posto nel concorso regionale INNOVATORI SOCIALI.

Le cooperative per Housing First:

La Pieve LibrAzione Progetto Crescita

servizio di accoglienza notturna

servizio di emergenza abitativa Il Servizio di Accoglienza Notturna, voluto dal Comune di Ravenna, mette a disposizione di persone senza fissa dimora 20 posti di accoglienza notturna. A partire dal 2017, il dormitorio è rimasto aperto durante tutto l'anno.

Il Servizio di Emergenza Abitativa nasce nel febbraio 2015 su richiesta dell'amministrazione comunale, per dare una risposta a quanti si trovano in una situazione di "Emergenza Abitativa": famiglie e persone con minori a carico senza dimora, momentaneamente ospitati in alberghi della zona. Il progetto, denominato "Albergo Sociale", è composto da 9 mini unità abitative per un totale di 29 posti letto. Gli operatori convolti supportano le persone inserite nell'affrontare la prima emergenza e riprogettare un equilibrio lavorativo e di integrazione sociale che le porti a riappropriarsi della autonomia abitativa persa.

Le cooperative per le nuove povertà e il disagio sociale:

Educare Insieme Il Millepiedi La Pieve LibrAzione Pegaso Progetto Crescita



nuove povertà - LIBRAZIONE



un ensamble dell'orchestra giovanile Cherubini si esibisce presso la comunità terapeutica L'Ancora -PROGETTO CRESCITA

### area dipendenze

Da sempre sensibile al tema delle dipendenza, Sol.Co è attivo nel recupero di persone dipendenti da alcol e sostanze stupefacenti e di persone affette dalle cosiddette "nuove dipendenze".

I servizi per il recupero e il reinserimento di persone con problemi di dipendenza, accreditati dall'Agenzia Sanitaria Nazionale e realizzati in collaborazione con AUSL, Ser.T, ASP e Consulta del Volontariato di Ravenna, traggono ispirazione dal programma terapeutico "Progetto Uomo" del Ce.I.S. di Roma di Don Mario Picchi.

Nel recupero dalle tossicodipendenze, il programma terapeutico ha una durata di circa 2 anni ed è suddiviso in tre fasi: accoglienza, comunità terapeutica e reinserimento sociale.

La cooperativa per il contrasto alle dipendenze:

#### **Progetto Crescita**

### area accoglienza

Negli ultimi anni il consorzio Sol.Co offre servizi di accoglienza a persone richiedenti asilo e protezione internazionale nonché servizi di integrazione sociale di cittadini stranieri.

Il servizio di accoglienza rivolto ai richiedenti asilo e protezione internazionale comprende vitto e alloggio, abbigliamento, linguistica e culturale, accompagnamento mediazione nell'adempimento delle pratiche burocratiche necessarie per effettuare la richiesta di protezione internazionale, corsi di lingua italiana, servizi di supporto psicologico, accesso alle cure mediche, promozione di attività rivolte all'integrazione sociale, anche attraverso la formazione professionale e l'inserimento lavorativo. In seguito allo scoppio del conflitto russo - ucraino, l'associata cooperativa La Pieve ha allestito 40 posti nell'ex Casa del Clero, in via don Lolli, per accogliere profughi ucraini in fuga dalla guerra. Progetto Crescita ha accolto presso i CAS alcuni minori stranieri non accompagnati sbarcati dall'Ocean Viking.



minori stranieri non accompagnati sbarcati dall' Ocean Viking -PROGETTO CRESCITA

Le cooperative per l'accoglienza:

La Pieve La Traccia LibrAzione Progetto Crescita

# area inserimento lavorativo

Da oltre 25 anni, Sol.Co promuove e realizza l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ossia di coloro che per motivi fisici, psico-fisici, sociali o economici necessitano di un sostegno per accedere al mondo del lavoro e conquistare una realizzazione personale, economica e sociale.

La finalità è consentire a persone con disabilità o a quanti versano in situazione di disagio sociale e personale di ricostruire l'immagine di sé attraverso l'esperienza lavorativa che, mai fine a se stessa, restituisce all'individuo una dimensione di vita completa: relazioni sociali, indipendenza economica, autonomia abitativa.

Le attività di inserimento lavorativo riguardano il settore agricolo, industriale, commerciale o di servizi, e possono essere realizzate in proprio o per conto terzi. Le persone svantaggiate possono operare in qualità di socio-lavoratore o dipendente della cooperativa. All'inserimento lavorativo si affiancano attività laboratoriali, socio-riabilitative e prolungamenti di orario.

Le cooperative per l'inserimento lavorativo:

Botteghe e Mestieri Ceff Francesco Bandini La Pieve La Traccia



Officina Sociale - CEFF Francesco Bandini

# servizi a **mercato**



La Bottega dei Servizi è una "bottega" virtuale dove acquistare in forma privata prestazioni professionali per la cura personale, della famiglia e della casa con qualità, professionalità e legalità, grazie all'esperienza in campo di welfare delle cooperative associate al Consorzio Sol.Co.

### cura della persona

Assistenza Socio-Sanitaria a domicilio: Operatori Socio-Sanitari qualificati (OSS) e Assistenti familiari al sostegno di famiglie con persone non autosufficienti per assistenza nell'igiene quotidiana, deambulazione, alzata e messa a letto, e altre esigenze.

Servizio di pedicure a domicilio

Pasti a domicilio: il servizio, attivo dal lunedì al sabato, è rivolto a quanti, per vari motivi, desiderano ricevere un pasto pronto direttamente a casa.

In caso di esigenze specifiche di sostegno alla persona e al nucleo familiare (es. trasporti e accompagnamento per visite mediche; supporto tecnico al disbrigo di pratiche sociali e sanitarie; ecc.) è comunque possibile rivolgersi al Referente di Bottega dei Servizi per l'analisi del bisogno e la definizione dei possibili interventi.

cura della casa Colf: Collaboratori domestici affidabili e con esperienza, pronti a dare supporto nella gestione della casa e nello svolgimento dei lavori domestici. La collaborazione può essere continuativa oppure occasionale a seconda delle esigenze.



### il consorzio per le **cooperative**

- Il Consorzio Sol.Co svolge per le proprie associate, mediante la stipula di accordi di servizio, le seguenti attività:
- \_ General Contracting (GC) e Rappresentanza unitaria presso gli Enti pubblici e privati;
- \_ Servizi amministrativi, contabili, finanziari;
- \_ Tenuta dei libri societari;
- \_ Centrale Acquisti e/o somministrazione di beni e servizi;
- \_ Gestione amministrativa del personale;
- \_ Servizio di prevenzione, protezione e controllo in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza a tutti gli adempimenti previsti dal d.lqs. 81/08;
- \_ Adempimenti necessari alla sicurezza alimentare (HACCP);
- \_ Promozione/Sviluppo di Sistemi per Qualità e Certificazione;
- \_ Promozione/Sviluppo di Sistemi per l'Accreditamento dei

Servizi a gestione autonoma della Cooperativa;

- \_ Supporto alla Progettazione di servizi innovativi;
- \_ Supporto alla partecipazione a Bandi di Gara;
- \_ Promozione e supporto alle attività di Comunicazione d'Impresa Sociale;
- \_ Promozione/Sviluppo del Modello Organizzativo 231;
- \_ Promozione/Sviluppo del Sistema aziendale per la tutela ed il trattamento dei dati (Privacy);
- \_ Responsabile dei sistemi ICT;
- \_ Servizio di ricerca del personale;
- \_ Servizio di segreteria e front office.



Ravenna - Via Alfredo Oriani 8 - sede del consorzio Sol. Co

### general contracting

Sol.Co ha sviluppato un'ingente quantità di servizi in GC. Questa scelta, operata nel tempo da un numero crescente di cooperative, comporta una valutazione preliminare su vantaggi e

svantaggi. È innegabile che la scelta del GC porti con sé un appesantimento burocratico, ma la gestione del servizio nel suo complesso può godere dell'attività Consorzio/Cooperativa utile a rafforzare le azioni di sistema, a favorire l'innovazione dei servizi, a supportare l'imprenditorialità della Cooperativa stessa.

Nel corso dell'esercizio 2023, il Consorzio ha gestito 89 strutture/servizi (10 in più rispetto al 2022) in General Contractor, così suddivisi:

### i numeri del GC

7

Argenta

| 15 | strutture residenziali per anziani                                    | 664 posti    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| 3  | strutture residenziali per minori                                     | 43 posti     |
| 14 | strutture residenziali per disabili fisici,<br>psichici, psichiatrici | 202 posti    |
| 8  | strutture semiresidenziali per anziani                                | 129 posti    |
| 4  | strutture semiresidenziali per minori                                 | 242 minori   |
| 18 | strutture semiresidenziali per disabili                               | 336 disabili |
| 10 | servizi di assistenza domiciliare/territoriale                        | 2.384 utenti |
| 4  | servizi per il contrasto alla povertà<br>estrema e al disagio sociale | 139 persone  |
| 6  | collaborazioni presso Case di Cura                                    |              |

1.735 2.384

4.119

persone in strutture residenziali/semiresidenziali/abitati ve/diaccoglienzanotturna(+13%) persone in servizi di assistenza domiciliare/territoriale

servizi per l'Inserimento lavorativo

persone a cui abbiamo garantito un servizio

### servizi certificati



Sin dal 2001, Sol.Co ha adottato un sistema di gestione per la qualità certificato, avente come oggetto

# Progettazione e gestione di contratti per conto delle cooperative socie (General Contractor) - Cert. n° 24109/00/S.

L'Ente certificatore è RINA Service, con sede a Genova, e ha un incarico triennale di certificazione ISO 9001 scaduto nell'aprile 2021 e rinnovato per ulteriori tre anni (2021-2024).

Il sistema certificato rientra nella categoria del "multi sito" ovvero è certificato Sol.Co, e Sol.Co è "capofila" della rete di organizzazioni certificate che comprende

- Cooperativa Sociale A.S.S.Co.R.: realizzazione di servizi residenziali e diurni per anziani e di servizi socio-assistenziali domiciliari;
- Cooperativa Sociale Ceff Francesco Bandini: gestione di servizi diurni per disabili; attività di pulizie e gestione ambientale; servizio di sostegno all'inserimento lavorativo;
- Cooperativa Sociale Laura: gestione di servizi residenziali (comunità alloggio e gruppi appartamento) per la psichiatria;
- Cooperativa Sociale La Pieve:
  gestione di servizi diurni e residenziali per
  persone con disabilità; servizio di sostegno
  all'inserimento lavorativo; gestione eco-aree e
  attività di giardinaggio;
- Cooperativa Sociale Progetto Crescita: gestione del servizio di sostegno educativo scolastico ed extra-scolastico.

Il sistema di certificazione multi sito prevede che Sol.Co venga verificato tutti gli anni e che le cinque cooperative vengano sorvegliate con sistema di campionamento calcolato per oggetti di certificazione, tipologia e numero delle unità operative certificate. In aprile 2023 sono state verificate Sol.Co, A.S.S.Co.R., La Pieve, con un risultato di 2 Non Conformità minori e 6 raccomandazioni per il miglioramento.

Gli audit interni svolti da Sol.Co presso le cooperative sono regolari, con esiti sostanzialmente positivi



manutenzione del verde - LA PIEVE

Il Rating di Legalità è uno strumento, attivo dall'inizio del 2013, realizzato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) che premia le aziende che rispettano la legge, che sono trasparenti e che operano secondo principi etici.

Si tratta di un'attestazione, rilasciata dall'AGCM stessa, che indica il livello del rispetto della legalità e della corretta ed etica conduzione delle proprie attività. Per ottenere il Rating di Legalità, l'impresa deve dimostrare di adempiere ad una serie di requisiti normativi ed extra normativi (quindi volontari).

Il Rating di Legalità ha una durata di due anni.

Nel 2021 il Consorzio ha rinnovato il Rating di Legalità, ottenendo un punteggio di 2 stelle su un massimo di 3.

Rating di Legalità



### sistema gestione privacy

Solco è Titolare del trattamento dei dati per i propri dipendenti e per tutti gli utenti/clienti dei servizi affidati in GC. Il responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante, in solido con i membri del consiglio di amministrazione.

Il DPO (Data Privacy Officer) è Gian Matteo Montanari professionista esterno con un contratto di consulenza.

Sol.Co fornisce consulenza e coordinamento dei Sistemi di Gestione Privacy di A.S.S.Co.R, Progetto Crescita, La Pieve, CEFF Francesco Bandini, Don Carlo Baronio, Cooperutenti, Casa della Carità, Don Giovanni Zalambani; Consorzio Rosa dei Venti.

### le verifiche e i controlli

Il modello consortile di affidamento dei servizi in General Contractor prevede, conseguentemente, un'assunzione delle responsabilità anche da parte delle cooperative affidatarie.

### 16

verifiche ispettive da parte di Autorità Pubbliche di cui:

senza rilievi

con rilievi minori

con richiesta di integrazione documentale.

In nessun caso si è incorsi in sanzioni o provvedimenti successivi.



attività a Villa Glicine - A.S.S.Co.R.

Sol.Co mantiene attivo un sistema di controllo interno che, insito nei servizi affidati alle cooperative in GC, applica anche ai servizi cofferti alle Cooperative:

- \_ Gestione amministrativa delle cooperative e dei servizi (A.S.S.Co.R. e Progetto Crescita)
- \_ Gestione amministrativa del personale delle cooperative (A.S.S.Co.R. e Progetto Crescita)
- \_ Monitoraggio della gestione dei sistemi per la Sicurezza sui luoghi di lavoro
- \_ Governo e supporto alla gestione dei sistemi per la sicurezza alimentare (A.S.S.Co.R. e Progetto Crescita)
- \_ Supporto tecnico alla gestione dei sistemi per la qualità, l'accreditamento e la certificazione dei servizi (A.S.S.Co.R., Progetto Crescita, La Pieve e Laura)
- \_ Supporto tecnico alla gestione dei Sistemi di trattamento dei dati personali (A.S.S.Co.R., Progetto Crescita, La Pieve)
- \_ Supporto tecnico alla gestione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG) ex. L. 231/01 (A.S.S.Co.R.)

Nel 2023, il sistema di rilevazione e gestione sistematica delle segnalazioni dai servizi ha consentito di gestire efficacemente

### non conformità in Area Minori

### non conformità in Area Psichiatria

### segnalazioni in Area Anziani

cadute
Incident report
Non Conformità rilevate internamente
reclami

richieste di documentazione

le gare e gli **affidamenti** 

Nel corso del 2023, Sol.Co ha partecipato in GC a

# 14

22

11

18

5

3

### procedure di gara, tutte con esito positivo

tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro Sol.Co ha nominato il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione come da normativa vigente

Occupando oltre 10 persone, Sol.Co ha l'obbligo di redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), a cura del Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Il DVR è stato aggiornato nel 2020 con il rischio Biologico Covid 19 e lavoro agile.

### whistleblowing

Il Consorzio Sol.Co ha adottato canali di segnalazione interni conformi al D.lgs. n. 24/2023, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 (c.d. Direttiva whistleblowing), riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni dell'Unione, e ha affidato il compito di gestire le relative segnalazioni alla c.d. "Funzione whistleblowing", funzione dedicata e autonoma alla quale potranno essere inoltrate le segnalazioni che ricadono nell'ambito di applicazione del suddetto decreto.

Le segnalazioni possono riguardare:

- le condotte illecite ai sensi del D. lgs. n. 231/2001 o le violazioni del relativo Modello di organizzazione e gestione (Modello 231 Sol.Co) e delle relative procedure;
- le condotte contrarie ai principi etici e alle regole comportamentali sancite nel Codice etico e di comportamento di Sol.Co (v. Modello Organizzativo 231)

Le segnalazioni possono essere inoltrate: attraverso apposita piattaforma, accessibile al link:

- https://consorziosolcora-seled.nodeits.it/#/
- a mezzo del servizio postale, in una busta chiusa che rechi all'esterno la dicitura "RISERVATA/CONFIDENZIALE" e "All'attenzione della Funzione whistleblowing del Consorzio SOL.CO di Ravenna", al seguente indirizzo: c/o CONFORME S.r.l., via Alfredo Calzoni, 1/3, 40128 Bologna (BO).

I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante.

Sul sito del consorzio sono pubblicate:

- la procedura che descrive le modalità per inoltrare una segnalazione e le misure di protezione applicate al segnalante;
- l'Informativa su trattamento e la tutela dei dati personali per la gestione di una segnalazione whistleblowing.

### dimensioni di valore e obiettivi di impatto

sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto economico



Sol.Co riconosce e valorizza l'impegno profuso dai propri dipendenti nello svolgimento del lavoro e promuove il benessere loro e delle rispettive famiglie; per questo ritiene fondamentale adottare politiche migliorative nei confronti dei lavoratori anche attraverso strumenti di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, un "buon" clima di lavoro e la fidelizzazione al sistema 'Sol.Co': con delibera del Consiglio di Amministrazione del 11.08.2023 il consorzio ha approvato un Regolamento Welfare, valido fino al 31/12/2029 e redatto nel rispetto di quanto previsto dagli art. 51 e 100 del TUIR, rendendo operativo un Piano di Welfare Aziendale (PWA) attraverso la piattaforma "WelfareX", gestita dalla società CGMoving.

L'importo del Conto Welfare riconosciuto ai dipendenti è utilizzabile unicamente per la fruizione dei beni e servizi di welfare attraverso la Piattaforma. Il PWA, composto da diverse categorie di beni e servizi tra le quali il lavoratore può scegliere di utilizzare l'importo del proprio conto Welfare, prevede l'erogazione di un importo variabile in virtù del livello di inquadramento contrattuale, utilizzabile accedendo alla Piattaforma.

Il Credito Welfare non concorre alla formazione del reddito di lavoro dipendente imponibile sia a fini fiscali che contributivi, pertanto attuare un piano di welfare aziendale aumenta il potere d'acquisto delle famiglie senza che ne aumenti il reddito imponibile. Inoltre attiva un meccanismo virtuoso a vantaggio dell'azienda, poiché:

- incrementa la produttività,
- fidelizza i collaboratori:
- contiene il costo del lavoro.

Tuttavia, anche nel 2023 non è stato possibile realizzare uno degli obiettivi del PWA, ovvero creare sinergie e convenzioni con realtà economiche del territorio, che sicuramente avrebbero contribuito a vivacizzare il mercato locale.



Al Welfare Aziendale si affianca la sanità integrativa, che già da anni il consorzio ha attivato attraverso la convenzione stipulata con la Società di Mutuo Soccorso Campa, che, in quanto ente del Terzo Settore, è senza scopo di lucro e persegue finalità di interesse generale, esclusivamente assistenziale, sulla base del principio di sussidiarietà.

Infine, pure lo smart working, concesso anche quando è stata superata l'emergenza sanitaria, va considerato un benefit all'interno del welfare aziendale, agevolando la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da quattordici

membri, dei quali solo 3 sono di genere femminile. Al contrario, il Collegio Sindacale è tutto "al femminile".

Nel corso del 2023 ci sono state 1 cessazione e 2 assunzioni - tutte al femminile, e la conferma di una assunzione a tempo indeterminato.

governance democratica ed inclusiva

capacità di mantenere e generare occupazione

cambiamenti sui beneficiari divetti e indivetti

Non è possibile quantificare i cambiamenti positivi che l'agire del Consorzio ha apportato nella vita dei beneficiari diretti e indiretti, tuttavia per alcuni servizi la soddisfazione degli utenti e il miglioramento delle condizioni di vita loro e dei loro familiari sono connaturate al servizio stesso.

A puro titolo esemplificativo, pensiamo agli inserimenti lavorativi, che accompagnano quanti ne usufruiscono dalla condizione di utenti a quella di contribuenti ma, soprattutto, di persone consapevoli si sé e delle proprie capacità, che con il proprio impegno partecipano al bene della collettività; o, ancora, all'offerta di soluzioni abitative per persone fragili o senza fissa dimora, che attraverso l'abitazione intraprendono un percorso di riscatto sociale e personale

Il consorzio Sol.Co è fortemente radicato nel territorio, ma negli ultimi anno ha ampliato i propri orizzonti stringendo collaborazioni con altre realtà imprenditoriali.

Il legame con comunità è testimoniato anche dalle donazioni ricevute.

che, al netto di quanto raccolto specificatamente per riparare ai danni causati dall'alluvione del maggio 2023, ammontano a

€10.538,26

relazioni con la comunità e sviluppo

l'alluvione del maggio 2023: la forza di una comunità L'alluvione ha rappresentato uno spartiacque nella vita della nostra comunità, un netto "prima" e "dopo" per cui niente può essere come prima. Pochi momenti sono bastati per distruggere via quanto si è costruito in una vita e lasciare il posto ad un senso di incertezza e di precarietà che ci accompagnerà negli anni a venire. Tuttavia non è mai mancata la consapevolezza della nostra forza... la consapevolezza che la nostra forza sta nella capacità di fare rete.



i ragazzi della Bottega Casa Novella -EDUCARE INSIEME

I danni più ingenti:

Molti dei nostri servizi, delle cooperative associate e delle persone che a vario titolo fanno parte della compagine del Sol.Co non sono stati risparmiati.

La Scuola dell'Infanzia Asilo Azzaroli di Sant'Agata sul Santerno è stata completamente allagata e da subito è risultata inagibile. L'acqua è entrata con grande furia spazzando via tutto quello che trovava davanti a sé e raggiungendo un metro e 70 centimetri di altezza. L'attività didattica è ripresa già lunedì 29 maggio, dando la possibilità agli oltre 70 bambini e bambine che frequentano la scuola di tornare a una quasi normalità. L'Asilo Azzaroli ha terminato l'anno scolastico a Villa San Martino.



l'acqua all'interno dei locali dell'Asilo AZZAROLI - PROGETTO CRESCITA La Comunità Alloggio per la Salute Mentale di Villanova di Ravenna è stata allagata e gli ospiti sono stati trasferiti prima presso il centro diurno Garibaldi di Ravenna e successivamente in una struttura preparata ad hoc. Si è allagato il piano terra che ospitava la cucina, la sala comune, il bagno comune, gli uffici, la sala riunioni, il magazzino e la lavanderia: è andato tutto perso. Non solo il trauma dell'evento e della emergenza immediata, ma anche i trasferimenti e il doversi abituare a luoghi nuovi hanno generato scompensi negli ospiti, soprattutto in coloro con migliori

capacità.



La sede della Cooperativa La Pieve di via Valle Bartina a Ravenna e il Centro Socio Occupazionale Officine Creative hanno subito ingenti danni strutturali e alle attrezzature. L'acqua, che ha raggiunto i 40 centimetri d'altezza, ha danneggiato irrimediabilmente computer, elettrodomestici, documentazioni cartacee, quasi tutti i mobili. Nel centro socio-occupazionale, dedicato soprattutto all'assemblaggio meccanico, gran parte delle forniture è andata perduta. I centri di Valmori e San Michele, che ospitano persone disabili, sono stati evacuati e gli ospiti trasferiti per alcuni giorni nel centro socio riabilitativo Lo Zodiaco di Ravenna.



Sono state seriamente danneggiate anche le cooperative Educare Insieme e Botteghe e Mestieri, in particolare la casa d'accoglienza San Giuseppe e Santa Rita che ospita una comunità familiare; Il Fienile, centro educativo per minori; i laboratori di Casa Novella con il centro socio occupazionale per ragazzi con disagio psicosociale, i laboratori in cui Botteghe e Mestieri produce la pasta. Le comunità alloggio per nuclei mamma-bambino gestite da Educare Insieme a Castel Bolognese hanno subito ben due allagamenti. La Casa della Carità di Lugo, che accoglie persone anziane e disabili, ha avuto allagamenti al piano terra.

Sempre le nostre cooperative associate si sono aiutate a vicenda e hanno accolto persone fragili dal territorio per metterle in sicurezza.

Alcuni minori stranieri ospitati presso i nostri centri hanno voluto partecipare alle iniziative di solidarietà e, insieme agli educatori, hanno prestato il proprio aiuto.



### le donazioni

Tanti sono stati i gesti di aiuto e le dimostrazioni concrete di solidarietà che abbiamo ricevuto: denaro, cibo, vestiti, medicinali ... accoglienza. Ogni contributo, anche il più piccolo, ha fatto la differenza nella vita delle persone che hanno affrontato queste difficoltà.

Li riassumiamo in cifre, per non dimenticare nessuno:

### Scuola dell'Infanzia Asilo Azzaroli

# €286.962,00



ottobre 2023 - riapre la scuola dell'Infanzia AZZAROLI ; a settembre le attività scolastiche erano riprese regolarmente grazie all'ospitalità della parrocchia di Villa San Martino

Comunità Alloggio per la Salute Mentale di Villanova

**€110.797,09** 

conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

Le attività in regime privato, come ad esempio la Pratica Psicomotoria e i centri dedicati a bambini con diagnosi di spettro autistico, alleggeriscono l'impatto economico sul Sistema Sanitario Nazionale e nel contempo arricchiscono il territorio con un offerta qualificata, spesso complementare a quella dell'ente pubblico, che può avvantaggiarsi delle competenze e conoscenze dei professionisti impegnati nei centri.



la sede faentina del Centro educativo ANACLETO - PROGRTTO CRECITA

Rimanendo nell'ambito dei servizi per minori, le attività didattiche ed educative offerte ai bambini fino ai 10 anni smorzano la pressione sugli istituti educativi pubblici.

Discorso a parte meritano i servizi che prospettano soluzioni abitative a quanti, adulti, si trovano in situazioni di fragilità sociale: attraverso l'assunzione di responsabilità nella gestione dell'abitazione, gli utenti di questo servizio sono accompagnati in un percorso di riappropriazione della propria dignità personale che li emancipa dal ruolo di meri assistiti per diventare cittadini contribuenti.

Altro aspetto interessante è la disponibilità che il Consorzio ha dato nell'accogliere lavoratori di pubblica utilità, stipulando apposita convenzione con il Tribunale di Ravenna, ai sensi della normativa vigente in materia. Il Lavoro di Pubblica Utilità (LPU) è da ritenersi una sanzione penale sostitutiva e consiste nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato, Nel 2023 sono stati ospitati 3 lavoratori di pubblica utilità.

### outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La vocazione del Consorzio è sicuramente quella di avere a cuore il benessere delle persone a cui quotidianamente dedica il proprio lavoro: anziani, bambini in età scolare e prescolare, bambini con difficoltà e/o disabilità di diversa natura e severità; adulti con gravi disabilità; adolescenti ed adulti in situazioni di fragilità e disagio personali e sociali. Una platea così ampia di destinatari fa sì che a beneficiare della ricaduta positiva delle attività erogate dal Consorzio non siano solo le famiglie degli utenti, che trovano un supporto immediato e concreto ai propri bisogni, ma la comunità di riferimento e collettività tutta.



frutta e verdura biologica del podere OrtInsieme, il progetto di agricoltura sociale de Il Mulino - nel dicembre 2023 si è conclusa la fusione per incorporazione della cooperativa Il Mulino ne La Pieve

# Portatori di valore



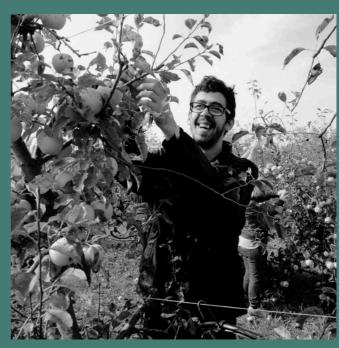
Il Consorzio Sol.Co è una organizzazione con un articolato e strutturato sistema di portatori di valore. Alcuni sono direttamente coinvolti nella governance del Consorzio; altri, con modalità e forme diverse, ne sostengono l'attività, collaborano al perseguimento della mission, ne promuovono lo sviluppo, concorrono a determinare le strategie e gli obiettivi - secondo la logica per cui la pratica del pluralismo delle esperienze e dei bisogni e la valorizzazione delle differenze non rappresentano una contrapposizione, ma piuttosto un completamento reciproco.



| SOCI                  | collaborazione, continuo confronto e condivisione delle linee<br>strategiche                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 | Co-gestione      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|
| DIPENDENTI            | Il personale viene coinvolto attraverso riunioni periodiche                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | Informazione     |
| FINANZIATORI          | Alcuni servizi hanno preso avvio grazie al supporto finanziario di Istituti di Credito piuttosto che di Associazioni e Fondazioni, ma la progettazione e la realizzazione sono sempre state in capo al Consorzio                                                                                                                         | 1 | Informazione     |
| CLIENTIIUTENTI        | La natura stessa dei fruitori dei servizi erogati fa sì che il<br>grado di coinvolgimento non vada oltre la consultazione                                                                                                                                                                                                                | 2 | Consultazione    |
| FORNITORI             | I rapporti che l'ufficio acquisti del Consorzio Sol. Co<br>intrattiene con i fornitori sono di confronto e consulenza, non<br>solo per ottenere le migliori offerte economiche, ma<br>soprattutto – vista la ricaduta sugli operatori e sull'utenza -<br>per avere a disposizione i prodotti più innovativi ed efficaci                  | 2 | Consultazione    |
| ENTI DI<br>FORMAZIONE | Da sempre il tema della formazione è cruciale per il<br>Consorzio, che ha in IRECOOP ER l'interlocutore di<br>elezione. In ogni caso e con tutti gli enti di formazione, il<br>Consorzio predilige il confronto puntuale ed approfondito, in<br>modo da ottenere l'offerta formativa più calzante alle<br>esigenze formative evidenziate | 3 | Co-progettazione |
| ENTI PUBBLICI         | Il Consorzio intrattiene costruttive e solide relazioni con<br>l'Ente Pubblico, che spesso non è solo committente ma vero e<br>proprio partner                                                                                                                                                                                           | 3 | Co-progettazione |
| COLLETTIVITÀ          | Il Consorzio, permeabile alle esigenze del territorio di<br>riferimento, può vantare una solida reputazione presso la<br>collettività                                                                                                                                                                                                    | 2 | Consultazione    |

Il rapporto tra Consorzio e Cooperative socie è di stretta

# finanziaria



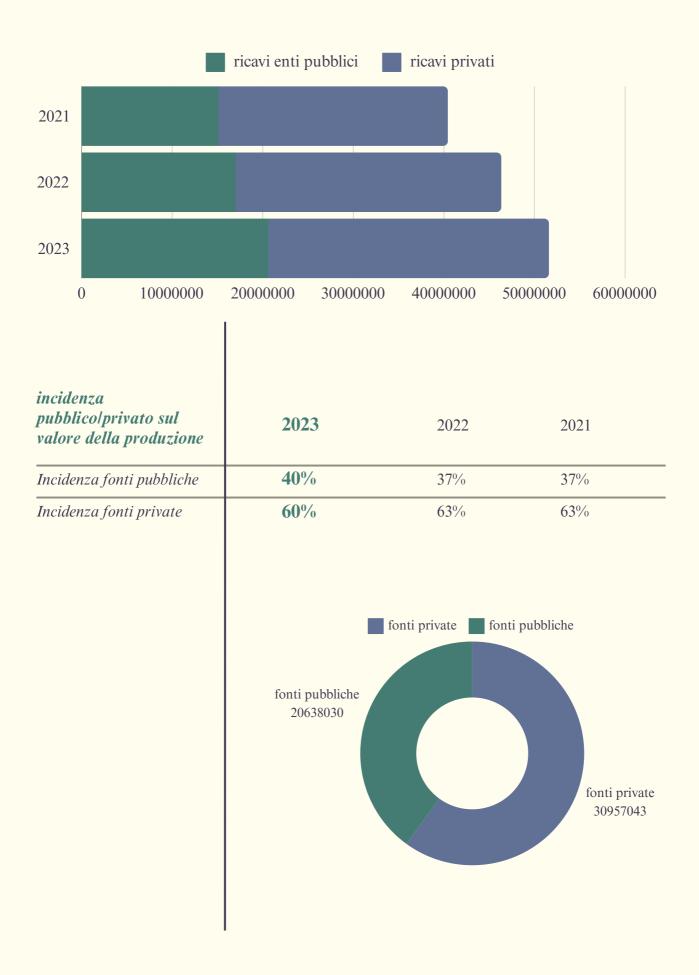
BOTTEGHE E MESTIERI

L'esercizio 2023 conferma la vocazione di Sol.Co verso l'Area Vasta Romagna, inaugurata con l'adesione della Cooperativa Sociale Solidarietà Intrapresa e proseguita con l'entrata nella compagine sociale consortile delle cooperative Il Millepiedi (Rimini), L'Oasi (Cesena), Il Segno (Montefiore Conca), La Sorgente (Rimini).

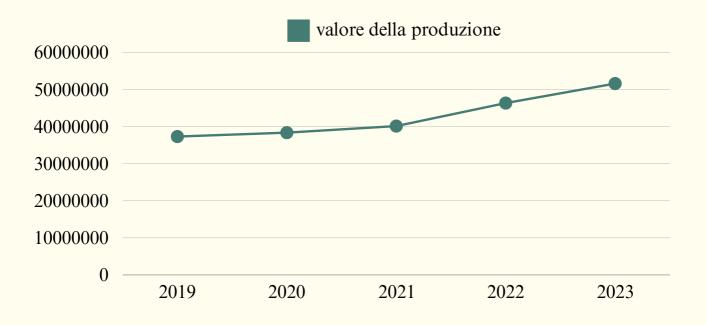
Si conferma altresì il trend positivo di crescita che porta il valore della produzione a superare i 50 milioni di euro, pur in un contesto economico, demografico e sociale di grande complessità, e ribadisce la necessità di rappresentare un modello di cooperativa sociale che, confermando la bontà dei valori costitutivi del nostro movimento capace di trasformare la solidarietà in un'attività di impresa, ne valorizza l'originalità d'intervento teso a promuovere la dignità della persona e la realizzazione di un'autonomia possibile.

| ricavi e proventi                                                                             | 2023        | 2022        | 2021        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per<br>gestione servizi sociali, socio-<br>sanitari e socio-educativi | 20.638.030€ | 17.042.843€ | 15.152.198€ |
| Ricavi da Privati                                                                             | 30.957.043€ | 29.291.392€ | 25.280.067€ |





| patrimonio                                                                  | 2023        | 2022        | 2021        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale                                                            | 3.657.668€  | 3.601.324€  | 3.600.291€  |
| Totale riserve                                                              | 682.279€    | 679.140€    | 615.683€    |
| Utile/perdita di esercizio                                                  | 126.466€    | 84.094€     | 20.006€     |
| Totale patrimonio netto                                                     | 4.466.413€  | 4.364.558€  | 4.235.980€  |
| conto economico                                                             | 2023        | 2022        | 2021        |
| Risultato netto di esercizio                                                | 126.466€    | 84.094€     | 20.006€     |
| Eventuali ristorni a conto economico                                        | -           | -           | -           |
| Valore del risultato di<br>gestione (A-B bil. CEE)                          | 473.037€    | 419.375€    | 234.515€    |
| valore della produzione                                                     | 2023        | 2022        | 2021        |
| Valore della produzione<br>(Voce totale A. del conto<br>economico bil. CEE) | 51.595.073€ | 46.334.234€ | 40.432.265€ |



| costo del lavoro                                                          | 2023       | 2022       | 2021       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Costo del lavoro<br>(Totale voce B.9 Conto<br>Economico bil. CEE)         | 1.265.399€ | 1.265.399€ | 1.123.749€ |
| Costo del lavoro<br>(compreso nella voce B.7 Conto<br>Economico bil. CEE) |            | 9.992€     | 4.981€     |
| Peso sul totale valore di produzione                                      |            | 2,75%      | 3%         |



mercatino di beneficenza CRA Giovannardi e Vecchi - A.S.S.Co.R.

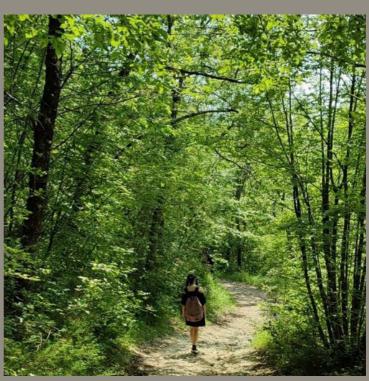
# criticità ed azioni correttive

Il 2023 sarà ricordato come l'anno dell'alluvione.

Beni e strutture andati distrutti. Ma, anche grazie alla solidarietà ricevuta, il consorzio ha dimostrato buona capacità di reazione, chiudendo il bilancio con un aumento del fatturato e dei margini di risultato.

Tuttavia non si può ignorare un quadro socio – economico profondamente mutato:

- \_ la carenza di figure professionali disponibili a ricoprire il fabbisogno di operatori nei servizi, la decennale assenza di una adeguata programmazione formativa, le continue assunzioni del sistema pubblico stanno depauperando in modo inesorabile le migliori risorse senza la quale è impossibile pensare ad un futuro del sistema di welfare;
- \_ l'atteso e legittimo aumento salariale previsto dal rinnovo del CCNL necessita che le cooperative abbiano un governo fermo e oculato, per evitare sviste potenzialmente pericolose;
- \_ l'incapacità degli Enti Locali di intervenire in modo efficace e tempestivo per ricostituire il principio di proporzionalità tra le prestazioni che, se presente quando i contratti sono stati avviati, è stata compromessa dall'aumentare dei costi senza interventi correttivi da parte delle PA;
- \_ la situazione di chiara e diffusa difficoltà è così evidente che diventa difficile per chiunque negare la presenza dell' "elefante nel corridoio". Le soluzioni da praticare non sono altrettanto nette e individuabili, se si tralasciano alcune boutade dal 'sapore' ideologico che invece di semplificare la situazione banalizzano i problemi ed allontanano una possibile soluzione;
- \_ la spinta a deistituzionalizzare i percorsi di cura come elemento di maggiore dignità della persona assistita non considera che la complessità delle situazioni legate alla non autosufficienza grave e gravissima non può essere demandata unicamente ai caregiver, pur se supportati da un'assistenza domiciliare;
- \_ la internalizzazione dei servizi nella gestione pubblica, tuttora auspicata da alcune aree politico-sindacali per superare la dicotomia tra il posto di lavoro pubblico e quello del privato, non considera che il contratto pubblico, caratterizzato da un esasperato sistema di tutele, è incompatibile con la necessaria elasticità che deve caratterizzare l'erogazione di questi servizi.



i ragazzi di Casa Borgatti in gita a Pennahilli - IL MILLEPIEDI

# un anno nel **Sol.Co**

## gennaio



La Scuola sul Mare - IL MILLEPIEDI

### febbraio



Carnevale - LA PIEVE

### marzo



festa del Papà - CEFF FRANCESCO BANDINI

### aprile



### maggio



### giugno



grazie all'aiuto dell'associazione Amici della Pieve, un bambino con autismo frequenterà il Centro Educativo Anacleto - PROGETTO CRESCITA

### luglio



Teatro Alighieri di Ravenna: prima nazionale dello spettacolo "Marat/Sade. Le due rivoluzioni" - LA PIEVE

### agosto



attività ricreative al Centro Diurno Sergio Ghinassi a Piangipane -A.S.S.Co.R.

### settembre



BOTTEGHE E MESTIERI

### ottobre



inaugurazione LE BOTTEGHE - CEFF FRANCESCO BANDINI

### novembre



volontari del gruppo Viviamo in Positivo (Federazione Italiana Volontari Clown) alla Rosa dei Venti -A S S Co R

### dicembre



Babbo Natale e Rudolph - LA PIEVE

# le attività del **2023**

Il futuro che è alle porte non può prescindere dal recente passato: due anni di pandemia, la guerra russo-ucraina, l'alluvione che nel maggio 2023 ha flagellato la Romagna, il conflitto israelo-palestinese e la conseguente crisi umanitaria a Gaza. Tutto ciò ha impattato e impatterà in maniera significativa sulla gestione ordinaria, sempre orientata allo sviluppo e all'innovazione, della rete consortile, dei servizi delle cooperative e delle relazioni con gli interlocutori pubblici e privati del territorio.

- \_ il Consorzio è stato sollecitato ad avviare ragionamenti sulle nuove forme di abitare sociale che interesseranno il territorio. La pandemia, infatti, ha accentuato le problematiche sociali, economiche ed abitative già presenti in precedenza;
- \_ si sta concretizzando il progetto per irrobustire il ruolo delle cooperative di tipo B del Consorzio: a fine anno si è concluso il percorso di fusine per incorporazione della cooperativa Il Mulino ne La Pieve.

# le attività del **attese**

Determinante per le future azioni è lo scenario attuale:

- \_ la difficoltà nel reperire personale è elemento di grande preoccupazione, soprattutto per quanto riguarda le professioni sanitarie;
- \_ il calo dell'attenzione pubblica sui servizi:
- \_ i conflitti russo-ucraino e israelo-palestinese con conseguenze non solo sui costi energetici ma anche sui flussi migratori.

L'esercizio 2023 conferma, come detto, la perdita progressiva di redditività nella gestione di servizi a finanziamento pubblico. I servizi in accreditamento socio sanitario, in particolare, fanno registrare una complessiva insostenibilità per gli enti gestori.

Questo problema è ancor più grave se lo si affianca alla necessità di aumentare in modo significativo le remunerazioni degli operatori, con il conseguente ulteriore adeguamento delle tariffe dei servizi. Non è pensabile che a pagare il rinnovo del CCNL siano le cooperative: imprescindibile è il rapporto con la committenza, spesso rappresentata dalla Pubblica Amministrazione.

Su questi aspetti il Consorzio non mancherà di sensibilizzare i propri committenti pubblici per tutti i servizi in GC ed a vigilare sulla correttezza della contrattualistica che, grazie alla riforma del codice degli appalti pubblici, nel corso del 2023 ha introdotto ulteriori elementi di garanzia che occorrerà saper cogliere e promuovere nel rapporto con la PA.

Il ruolo di Sol.Co non potrà esaurirsi nella ricerca delle risorse che consentano di continuare a gestire i servizi. Questo è fondamentale per garantire il presente. Il futuro dei servizi è tutto da scrivere e la spinta alla innovazione non verrà dalla committenza; non sarà il PNRR a tracciarne i contorni, dal momento che le risorse paiono maggiormente indirizzate alla manutenzione del patrimonio pubblico che ad intervenire nella rimodulazione dei servizi.

E' necessario riappropriarsi della capacità generativa che ha caratterizzato la prima fase di sviluppo della cooperazione sociale, capace inventare le cooperative di inserimento lavorativo, i servizi alla disabilità, alla psichiatria, l'assistenza domiciliare, ecc.

Occorrerà essere in grado di promuovere percorsi che si affianchino agli utenti e ai loro caregiver, senza sostituirsi a loro, ma supportandoli con il servizio giusto al momento giusto, in cammino verso l'autonomia possibile.

In tale scenario, si conferma fondamentale un approccio 'a rete', dove ognuno ha la propria specificità e trova negli altri componenti della rete la possibilità di un intervento più organico, grazie al quale sono garantiti i percorsi di capacitazione.

Per questo motivo, uno dei prossimi obiettivi sarà dare stabilità al sistema delle Cooperative di tipo B. Attualmente, tra le cooperative di inserimento lavorativo aderenti al Consorzio risultano ben strutturate le cooperative CEFF Francesco Bandini e La Pieve, mentre le altre stentano, non avendo mai raggiunto una dimensione di impresa che consentisse loro di operare. Anche il 2024 vedrà il consorzio impegnato nel promuovere le sinergie e i processi di aggregazione per rendere più stabile la proposta delle B, favorendo la contiguità territoriale e l'omogeneità dei servizi offerti.

www.solcoravenna.it

+39 0544 37080

solco@solcoravenna.it

Ravenna - via Alfredo Oriani 8

